



شناسنامه خدمات پژوهشگاه در چهارچوب دولت الکترونیکی

۸-۱. فرم شناسنامه خدمت ۱ دستگاه اجرایی: شیوهنامه ایران

<p>۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می‌شود.)</p>	<p>۱- عنوان خدمت: دسترسی به شیوهنامه ایران</p>
	<p>نام دستگاه اجرایی: پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایراندک)</p>
	<p>۳- ارائه دهنده خدمت نام دستگاه مادر: وزارت علوم، تحقیقات و فناوری</p>
<p>پدیدآور هر اثر علمی، کار خود را بر دو ستون استوار میدارد؛ یا بر پایه اندیشه‌ها و یافته‌های خود سخن می‌گوید یا از گفته‌ها و نوشته‌های دیگران بهره می‌برد. کمبود شیوه‌نامه‌هایی به زبان فارسی، مایه کاربست روش‌های گوناگون استناد در میان ناشران و نشریه‌های گوناگون شده که گاه پوشش بسنده‌ای برای استناد به همه منابع را نیز در بر ندارند. بدینسان، افزون بر دشوار شدن کار پدیدآوران و ویراستاران برای پیروی از الگوهای درست در نوشتار فارسی، سرگشتگی آنها را در استناد به منابع گوناگون نیز در پی خواهد داشت. گوناگونی در این الگوها، تحلیل استنادی را هم دشوار می‌سازد. از اینرو، داشتن شیوه‌نامه‌های فراگیر بر پایه روش‌های پذیرفته شده گریزناپذیر می‌نماید که راهنمای استناد به منابع اطلاعات فارسی و انگلیسی برای پدیدآوران فارسی زبان باشد.</p> <p>با این هدف، شیوه‌نامه ایران (راهنمای استناد به منابع اطلاعات فارسی و انگلیسی) بر پایه شیوه‌نامه شیکاگو با پیشینه‌ای بیش از یکصد سال، تدوین شده است. این شیوه‌نامه روش استنادی نویسنده - تاریخ و الگوهای پایه آن را می‌شناساند که روشی فراگیر و آسان است. افزون بر این، چگونگی استناد به منابع گوناگون چاپی و الکترونیکی و نمونه‌های آن را نشان می‌دهد. در اینجا افرون بر تمام متن شیوه‌نامه، خلاصه‌ای از آن نیز هست که ناشران و نشریه‌های علمی می‌توانند برای راهنمایی پدیدآوران به کار برند. اسلایدهای آموزشی شیوه‌نامه نیز برای کاربرد در کلاس‌های درس در همین وبسایت در دسترس همگان است.</p>	<p>شرح خدمت</p> <p>۴- مشخصات خدمت</p>



شناسنامه خدمات پژوهشگاه در چهارچوب دولت الکترونیکی

نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		نوع مخاطبین		• دانشگاه‌ها • دانشجویان • پژوهشگران • استادان	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی		<input checked="" type="checkbox"/> تصدی‌گری			
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی		<input type="checkbox"/> منطقه‌ای		<input type="checkbox"/> استانی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد		<input checked="" type="checkbox"/> آموزش		<input type="checkbox"/> سلامت	
		<input type="checkbox"/> سیستمات شهری		<input type="checkbox"/> بیمه		<input type="checkbox"/> ازدواج	
		<input type="checkbox"/> بازنشستگی		<input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها		<input type="checkbox"/> وفات	
		<input type="checkbox"/> سایر					
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت		<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص		<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه		<input type="checkbox"/> سایر: ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت							
قوانین و مقررات بالادستی							
آمار تعداد بازدید		۴۸۸۴ خدمت‌گیرندگان در: <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال					
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		آنلاین					
تواتر		یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> ... بار در: ماه فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>					
تعداد بار مراجعه حضوری							
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان		مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی		پرداخت بصورت الکترونیک	
		<input type="checkbox"/>					
۴- نحوه دسترسی به خدمت		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن					
		http://imos.irandoc.ac.ir/					
		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:					
		شیوه نامه					
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت			



شناسنامه خدمات پژوهشگاه در چهارچوب دولت الکترونیکی

<p>الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	
<p>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/></p>	<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p>	<p>مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/></p>
<p>الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	
<p>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/></p>	<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p>	<p>مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/></p>
<p>الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p>خدمات (فرابند داخلی دستگاه یا ارتباطی با دیگر)</p>



شناسنامه خدمات پژوهشگاه در چهارچوب دولت الکترونیکی

مراجعه به وبگاه		۹- عناوین فرایندهای خدمات	
انجام جستجوی مورد نیاز			
بررسی نتایج ارائه شده			
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت			
<pre>graph TD; A[مراجعه به وبگاه] --> B[انجام جستجوی مورد نیاز]; B --> C[بررسی نتایج ارائه شده];</pre>			
واحد مربوط: پژوهشکده مدیریت فناوری اطلاعات	پست الکترونیک: sajedinejad@irandoc.ac.ir	تلفن: ۶۶۴۹۴۹۸۰	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: دکتر آرمان ساجدی نژاد