

شناسنامه

شاخص های بهره وری دانشگاه  
در سطح کلان و مبانی تقویت آنها

معاونت طرح و توسعه  
دفتر بهره وری و تحول اداری

۱۳۸۳

عنوان : شناسنامه شاخص های بهره وری در دانشگاه در سطح کلان سال

تدوین : معصومه خالقی مقدم

ناشر دفتر بهره وری و تحول اداری

تاریخ انتشار : ۱۳۸۳

شماره صفحه	فهرست عناوین
۴	پیشگفتار
۵	مقدمه
۷	الگوی اندازه گیری بهره وری دردانشگاه
۱۰-۵۴	شاخص ها

پیشگفتار

## مقدمه

برنامه چهارم توسعه اقتصاد ملی را دانایی محور در نظر گرفته است و برای رشد سریع اقتصادی محور دانایی را مد نظر قرار داده است. بستر سازی برای رشد سریع اقتصادی را از طریق محور دانایی با اقتصاد جهانی در تعامل می‌داند در لایحه چهارم برنامه توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران ۶۵ ماده (بخش اول فصل اول) برای بستر سازی رشد سریع اقتصادی ۱۳ ماده (فصل دوم) برای تعامل فعال با اقتصاد جهانی و ۷ ماده (فصل سوم) برای رقابت پذیری اقتصادی و فصل چهارم شامل مواد ۱۰۶-۸۶ را برای توسعه مبتنی بر دانایی به طور مبسوط لحاظ نموده است. علاوه بر آن در سایر ماده های بخش دوم و سوم به افزایش بهره وری و استفاده بهینه از امکانات، بهبود کیفیت خدمات، ارتقای حقوق انسانی، استقرار زمینه های رشد و تعالی فردی و اجتماعی در جامعه و تربیت نسلی فعال، مسئولیت پذیر، ایثار گر، مومن، رضایت مند، برخوردار از وجدان کاری، متعهد به انقلاب و نظام اسلامی و شکوفایی ایران و مفتخر به ایرانی بودن اشاره کرده است.

موارد مذکور وظایف دانشگاهها و موسسات آموزش عالی و پژوهشی را نسبت به قبل چند برابر کرده است.

بخش ششم لایحه برنامه چهارم توسعه شامل نوسازی دولت و ارتقای اثربخشی حاکمیت در ماده ها و بندهای مختلف موضوع بهره وری و نتیجه گرایی را که تلفیقی است از اثر بخشی و کارآیی مورد تاکید قرار داده است و صراحتاً "افزایش بهره وری نیروی کار، بهره وری سرمایه، بهره وری کل عوامل تولید با رشد متوسط سالانه به ترتیب ۳/۵، ۱، ۲/۵ درصد و افزایش سهم بهره وری کل عوامل تولید در رشد تولید ناخالص داخلی ۳۱/۳ درصد در نظر گرفته است.

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور دستگاههای اجرایی را مکلف نموده تا با همکاری انجمن های علمی و صنعتی مربوطه و توافق سازمان مدیریت سهم رشد بهره وری کل عوامل و اهداف بهره وری کار و سرمایه بخش ها و زیر بخش ها را تعیین نمایند. ضمناً "سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور مکلف است تناسب به بررسی عملکرد دستگاههای اجرایی در زمینه شاخص های بهره وری و رتبه بندی دستگاههای اجرایی اقدام بعمل آورده و تخصیص منابع مالی برنامه چهارم توسعه و بودجه های سنواتی را با توجه به برآوردهای مربوط به ارتقای بهره وری کل عوامل تولید و هم چنین میزان تحقق آنها بعمل آورده و نظام نظارتی فعالیت ها، عملیات و عملکرد مدیران و مسئولین را براساس ارزیابی بهره وری متمرکز نماید

در راستای تحقق اهداف مذکور دفتر بهره‌وری و تحول اداری مجموعه شاخص‌هایی را تحت عنوان شاخص‌های بهره‌وری دانشگاه در سطح کلان و با ماهیت چندبعدی برای اندازه‌گیری عملکرد در دانشگاهها تدوین نموده و مورد استفاده قرار داد. مجموعه این شاخص‌ها در کنار هم اثر بخشی و کارآیی را که در واقع همان بهره‌وری است مورد توجه قرار می‌دهند و در واقع کلمه بهره‌وری فراتر از مفهوم عام آن که نسبت ستانده به داده می‌باشد مورد استفاده قرار گرفته است.

در این مجموعه به کارهای انجام شده در این زمینه توجه شده و هدف از انجام آن تأکید بر تعدادی شاخص مهم و کلان بوده است.

## الگوی اندازه‌گیری بهره‌وری در دانشگاه

شاخصهای اندازه‌گیری عملکرد همانطور که از اسم آنها بر می‌آید به آنچه که سازمان انجام می‌دهد ارتباط پیدا می‌کنند. از طرفی آنچه که یک سازمان انجام می‌دهد برای دستیابی به مأموریت و اهداف تدوین شده برای آن سازمان می‌باشد. بدین منظور لازم است یک الگوی عمومی از آنچه که دانشگاهها انجام می‌دهند در دسترس باشد تا شاخص‌های بهره‌وری در راستای اندازه‌گیری عملکرد دانشگاهها باشند. به عبارت دیگر دانشگاهها می‌توانند شاخصهای مورد نظر خود را با توجه به اهداف خاص خود توسعه دهند و شاخصهای ارائه شده در این مجموعه به نظر می‌رسد که فصل مشترکی برای تمامی دانشگاهها باشد. ضمناً توصیه می‌شود این شاخص‌ها به شاخص‌های فرعی تری شکسته شوند تا تجزیه و تحلیل در دانشگاهها با دقت بیشتری صورت پذیرد.

با توجه به توضیحات فوق الگوی ارائه شده در شکل ۱ مورد توجه می‌باشد. در این الگو، هر دانشگاه به عنوان یک سیستم در نظر گرفته شده است که در آن مجموعه‌ای از فرایندها در تعامل با یکدیگر مجموعه‌ای از ورودیها را به مجموعه‌ای از خروجیها تبدیل می‌کنند. سعی بر این است شاخصهای بهره‌وری عملکرد این جریان: خروجی → فرایند → ورودی را اندازه‌گیری نمایند و به یکی از فعالیت‌های دانشگاه مرتبط باشند.

برای هر یک از شاخصها، مجموعه‌ای از مشخصات تحت عنوان "شناسنامه شاخص" ارائه شده است که به توضیح هر کدام از آنها پرداخته می‌شود:

**نام شاخص:** نام انتخاب شده برای شاخص موردنظر که البته تا حد زیادی گویای موضوع مورد اندازه‌گیری می‌باشد.

**مقصود:** دلیل اندازه‌گیری شاخص.

**فرمول:** رابطه‌ای که توسط آن شاخص اندازه‌گیری می‌شود.

**فواصل اندازه‌گیری:** دوره زمانی اندازه‌گیری شاخص.

**فعالیت مرتبط:** فعالیتی که توجه اصلی شاخص معطوف به آن است.

**مقدار هدف:** مقداری است که دانشگاه با توجه به ماموریتی که برای خود قائل است و با توجه به امکاناتی که در اختیار دارد مقداری را برای آن شاخص در نظر گرفته است. اگر برای شاخصی هدفی در نظر گرفته نشود بیانگر این است که این شاخص برای آن دانشگاه از اهمیت مناسبی برخوردار نیست.

**منبع پیشنهادی جمع آوری اطلاعات:** منابعی که از طریق آنها بتوان اطلاعات مربوط به شاخص موردنظر را جمع آوری نمود. بدیهی است دانشگاهها در صورت یافتن منابع دیگر به تکمیل شناسنامه اقدام خواهند نمود.

**مبانی تقویت شاخص:** در اینجا به راهکارهایی که می‌توانند منجر به بهبود شاخص موردنظر گردند اشاره شده است.

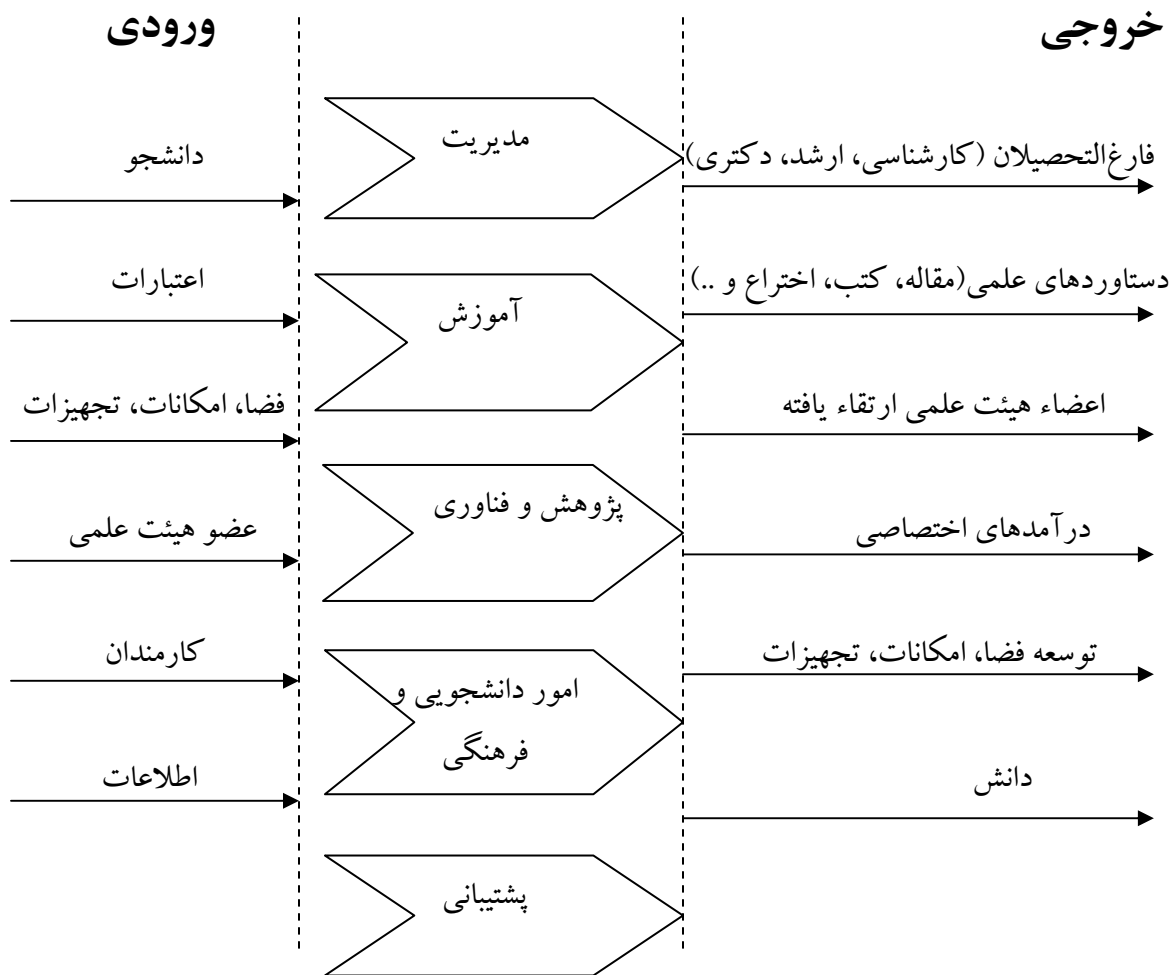
**نوع شاخص:** کلیه شاخصها در چهار دسته عملکرد کلی و چند جانبه، عملکرد اساتید، عملکرد دانشجویان و شاخصهای پیشران تقسیم شده‌اند. شاخصهایی که مرتبط با عملکرد کلی و چند جانبه هستند عمدتاً متأثر از عوامل متعددی هستند که نیاز به برنامه‌های بلند مدت تری دارند. عملکرد اساتید توسط شاخص‌هایی اندازه‌گیری می‌شوند که بطو مستقیم با فعالیت اساتید مرتبط می‌باشند. بهمین ترتیب عملکرد دانشجویان با شاخصهایی اندازه‌گیری شوند که انعکاس دهنده نحوه فعالیت آنها در دانشگاه می‌باشد. بالاخره، شاخصهای پیشران شاخصهایی هستند که معمولاً بهبود در این شاخصها موجب بهبود در شاخصهایی دیگر می‌شود و عبارتی نقش پیشران یا پیش برنده دارند.

با توجه به توضیحات ارائه شده در مورد شناسنامه شاخص نکات زیر در مورد شاخصهای ارائه شده مورد توجه می‌باشند:

- در مواقعی که شاخصهایی مثل شاخص شماره ۱۰ به مسائل مالی مرتبط می‌شوند در صورتی که روند شاخص در دانشگاه موردنظر باشد لازم است که ارزش‌ها از قیمت جاری به قیمت ثابت تبدیل شوند.
- در مورد شاخصهای ۴ و ۵ و ۶ و ۷ دانشگاهها باید ترکیب بهینه‌ای برای خود تعریف نمایند تا همواره بتوانند وضعیت موجود خود را با وضعیت موردنظر بسنجند. مقادیر هدف در این شاخص‌ها این ترکیب را مشخص خواهند نمود.

- هر کدام از شاخص‌ها بایستی متولی اندازه‌گیری و به هنگام‌سازی داشته باشند و گردش جمع‌آوری اطلاعات و ارکان سازمانی مشارکت‌کننده مشخص باشند.
- مقدار هدف برای هر شاخص با توجه به اهداف دانشگاهها تعیین می‌شود و دانشگاهها بایستی دلایل توجیهی برای این هدف‌گذاری داشته باشند. البته بعضی از اهداف با توجه به سیاستهای کلی آموزش عالی مشخص می‌شود که دانشگاهها قطعاً به این موضوع توجه می‌نمایند.
- توصیه می‌شود که کارهای انجام شده برای تقویت شاخص عنوان شوند.
- برای شاخص‌هایی که فواصل اندازه‌گیری آنها شش ماهه است انتظار می‌رود که برای هر شش ماه شاخص مربوطه جداگانه اعلام شود.

## فعالیت‌های اصلی در دانشگاه



شکل ۱- الگوی اندازه‌گیری بهره‌وری در دانشگاه

# شاخص های بهره وری دانشگاه در سطح کلان و مبانی تقویت آنها

## شاخص I۱

تعداد داوطلبان ورود به دانشگاه X

-----  
= نرخ علاقمندی ورود به دانشگاه X

تعداد کل داوطلبان مجاز به انتخاب رشته

نام شاخص : I۱ شاخص شماره ۱ نرخ علاقمندی ورود به دانشگاه X

نوع شاخص : شاخص عملکرد کلی و چند جانبه

مقصود: - چند درصد از داوطلبان علاقمند ورود به دانشگاه X هستند.

- جایگاه دانشگاه X از نظر داوطلبان

- میزان تقاضا برای ورود به دانشگاه X

تعریف : شاخص فوق نشان دهنده نسبت تعداد داوطلبان ورود به دانشگاه X بر تعداد کل داوطلبان مجاز به انتخاب رشته می باشد.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط : مدیریت

مبانی تقویت شاخص : برای تقویت این شاخص باید به موارد زیر توجه نمود:

- عملکرد دانشگاه

- داشتن اعضای هیات علمی با سابقه درخشان

- موقعیت جغرافیایی، ساختمان ها و فضاهای آموزشی و پژوهشی

- معرفی دانشگاه

- عملکرد دانشگاه

منبع جمع آوری اطلاعات : سازمان سنجش

## شاخص I۲

تعداد پذیرفته شدگان

$$\text{نرخ ورود به دانشگاه X} = \frac{\text{تعداد داوطلبان ورود به دانشگاه X}}{\text{تعداد پذیرفته شدگان}}$$

نام شاخص : I۲ شاخص شماره ۲ نرخ ورود به دانشگاه X

نوع شاخص: عملکرد کلی و چند جانبه

مقصود: آگاهی از ظرفیت پذیرش دانشگاه نسبت به تعداد متقاضیان

تعریف : شاخص فوق نشان دهنده ظرفیت پذیرش دانشگاه نسبت به تعداد متقاضیان ورود به آن دانشگاه است. به عبارتی دیگر توان جذب دانشجو و توان پاسخ به تقاضای ورود به دانشگاه است .

فواصل اندازه گیری : سالانه

فعالیت مرتبط : مدیریت

مبانی تقویت شاخص : برای تقویت این شاخص باید موارد زیر توجه نمود.

- توسعه فضاهای آموزشی ، پژوهشی ، خدماتی و تجهیزات مربوطه
- افزایش تعداد اعضا هیات علمی
- افزایش بودجه جاری

منبع جمع آوری اطلاعات : سازمان سنجش

### شاخص I۳

تعداد دانشجویان پذیرفته شده

=  $\frac{\text{تعداد فارغ التحصیلان در همان سال}}{\text{نرخ ورودی به خروجی}}$

تعداد فارغ التحصیلان در همان سال

نام شاخص : I۳ شاخص شماره ۳ نرخ ورودی به خروجی

نوع شاخص : عملکرد کلی و چند جانبه

مقصود: آگاهی از تناسب میان میزان پذیرش و میزان فارغ التحصیلی

تعریف : شاخص فوق نشان دهنده تعداد دانشجویان پذیرفته شده جدید به تعداد دانشجویانی است که مقطع تحصیل خود را به پایان رسانده اند.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط : مدیریت

مبانی تقویت شاخص : برای تقویت این شاخص با آگاهی از ظرفیت واقعی و با توجه به امکانات موجود می توان نسبت به توسعه و افزایش دانشجویان اقدام بعمل آورد.

منبع جمع آوری اطلاعات : معاونت آموزشی دانشگاه

## شاخص I<sub>۴</sub>

تعداد اعضای هیات علمی با رتبه استاد

نرخ تعداد استاد = -----

تعداد کل اعضای هیات علمی

نام شاخص: I<sub>۴</sub> شاخص شماره ۴ نرخ تعداد استاد

نوع شاخص: عملکرد کلی و چند جانبه

مقصود: آگاهی از وضعیت ترکیب مجموعه اعضا هیات علمی در ارتباط با استادان

تعریف: شاخص فوق نشان دهنده تعداد استادان در سطح اعضای هیات علمی دانشگاه است و بیانگر آنست که استادان چه سقفی از ترکیب هرم اعضای هیات علمی را به خود اختصاص داده اند.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط: آموزش - پژوهش و فناوری

مبانی تقویت شاخص: برای تقویت این شاخص باید دانشیاران را با توجه به موارد زیر تشویق نمود:

- انجام تالیفات و ارائه مقالات جدید جهت کسب امتیازات رتبه استادی
- خلق ابداعات و اختراعات و نوآوری های علمی و اجتماعی و تکنولوژیکی
- تقویت ارتباط دانشگاه با صنعت و موسسات علمی و صنعتی و وزارتخانه ها
- عضویت در کمیته های علمی و پژوهشی
- همکاری در ایجاد مراکز تحقیقاتی
- هدایت پروژه های مستقل و پایان نامه ها در زمینه های کاربردی و پاسخگویی به نیاز های جامعه
- جذب اساتید

منبع جمع آوری اطلاعات : معاونت آموزشی دانشگاه

## شاخص I۵

تعداد اعضای هیات علمی با رتبه دانشیار

----- = نرخ تعداد دانشیار

تعداد کل اعضای هیات علمی

نام شاخص : I۵ شاخص شماره ۵ نرخ تعداد دانشیار

نوع شاخص : عملکرد کلی و چند جانبه

مقصود: آگاهی از وضعیت ترکیب مجموعه اعضا هیات علمی در ارتباط با دانشیاران

تعریف : شاخص فوق نشان دهنده تعداد دانشیاران در سطح اعضای هیات علمی دانشگاه است و بیانگر آنست که استادان با رتبه دانشیاری چه سقفی از ترکیب هرم اعضای هیات علمی را به خود اختصاص داده اند .

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط : آموزش - پژوهش و فناوری

مبانی تقویت شاخص : برای تقویت این شاخص باید دانشیاران را با توجه به موارد زیر تشویق نمود:

- انجام تالیفات و ارائه مقالات جدید جهت کسب رتبه استادی
- خلق ابداعات و اختراعات و نوآوری های علمی و اجتماعی و تکنولوژیکی
- تقویت ارتباط دانشگاه با صنعت و موسسات علمی و صنعتی و وزارتخانه ها
- عضویت در کمیته های علمی و پژوهشی
- عضویت در انجمن های علمی و پژوهشی

- همکاری در ایجاد مراکز تحقیقاتی
- هدایت پروژه های مستقل و پایان نامه ها در زمینه های کاربردی و پاسخگویی به نیاز های جامعه
- جذب اساتید با رتبه دانشیاری

منبع جمع آوری اطلاعات: معاونت آموزش دانشگاه

## شاخص I۶

تعداد اعضای هیات علمی با رتبه استادیار

----- = نرخ تعداد استادیار

تعداد کل اعضای هیات علمی

نام شاخص : I۶ شاخص شماره ۶ نرخ تعداد استادیار

نوع شاخص : عملکرد کلی و چند جانبه

مقصود: آگاهی از وضعیت ترکیب مجموعه اعضا هیات علمی در ارتباط با استادیاران

و آگاهی از پتانسیل ایجاد و توسعه دوره دکتری

تعریف : شاخص فوق نشان دهنده تعداد استادان در سطح اعضای هیات علمی دانشگاه است و بیانگر

آنست که استادان سقفی از ترکیب هرم اعضای هیات علمی را به خود اختصاص داده اند .

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط : آموزش - پژوهش و فناوری

مبانی تقویت شاخص : برای تقویت این شاخص باید مریبان را در موارد زیر تشویق نمود.

- شناسایی ، ترغیب و اعزام مریمان شایسته برای گذراندن دوره دکتری
- شناسایی و جذب دانش آموختگان دوره های دکتری داخل و خارج که دارای رتبه علمی بالا باشند.
- فراهم آوردن تسهیلات و امکانات رفاهی و معیشتی لازم برای جذب بیشتر استاد یاران به دانشگاه و کوش در جهت حفظ و نگهداری افراد شایسته.

**منبع جمع آوری اطلاعات:** معاونت آموزشی دانشگاه

## شاخص I۷

$$\text{تعداد اعضای هیات علمی با رتبه مربی} \\ \text{نرخ تعداد مربی} = \frac{\text{تعداد کل اعضای هیات علمی}}{\text{تعداد اعضای هیات علمی}}$$

**نام شاخص :** I۷ شاخص شماره ۷ نرخ تعداد مربی

**نوع شاخص:** عملکرد کلی و چند جانبه

**مقصود:** آگاهی از وضعیت ترکیب مجموعه اعضا هیات علمی در ارتباط با استادیاران و آگاهی از پتانسیل ایجاد و توسعه دوره دکتری

**تعریف :** شاخص فوق نشان دهنده تعداد مربی در سطح اعضای هیات علمی دانشگاه است و بیانگر آنست که استادان با رتبه مربی چه سقفی از ترکیب هرم اعضای هیات علمی را به خود اختصاص داده اند .

**فواصل اندازه گیری:** سالانه

## فعالیت مرتبط : آموزش - پژوهش و فناوری

**مبانی تقویت شاخص :** برای تقویت این شاخص باید مربیان را در موارد زیر تشویق نمود.

- فراهم آوردن زمینه های لازم برای ادامه تحصیل جهت ایجاد انگیزه برای جذب در دانشگاه
- شناسایی ، ترغیب و اعزام مربیان شایسته برای گذراندن دوره دکتری
- فراهم آوردن تسهیلات و امکانات رفاهی و معیشتی لازم برای حفظ مربیان شایسته در دانشگاه

**منبع جمع آوری اطلاعات :** معاونت آموزشی دانشگاه

### شاخص I<sub>8</sub>

**تعداد دانشجویان دانشگاه**

----- = نسبت تعداد دانشجو به استاد

**تعداد اعضای هیات علمی**

**نام شاخص :** I<sub>8</sub> شاخص شماره ۸ نسبت تعداد دانشجو به استاد

**نوع شاخص :** عملکرد کلی و چند جانبه

**مقصود:** آگاهی از میزان تخصیص اعضا هیات علمی به دانشجویان

**تعریف :** شاخص فوق نشان دهنده این واقعیت است که به ازای هر عضو هیات علمی در دانشگاه چند دانشجو مشغول تحصیل می باشد به عبارت دیگر تراکم دانشجو در دانشگاه به تعداد استاد چه میزان است.

**فواصل اندازه گیری:** سالانه

## فعالیت مرتبط : مدیریت

**مبانی تقویت شاخص :** تقویت این شاخص باید با توجه به اثرات جانبی آن صورت پذیرد. مدیریت سعی در حفظ میزان معقول این شاخص نموده و آن را به تعادل برساند. زیرا افزایش آن فراتر از حد استاندارد در شاخص های دیگر اثرات منفی خواهد داشت و باعث افت تحصیلی و کیفیت درسی دانشجویان خواهد شد. بنابراین لازم به :

- آگاهی از استاندارد های جهانی
- توسعه هماهنگ دانشجویان و اعضا هیات علمی و ایجاد تعادل بین آن دو

## منبع جمع آوری اطلاعات: معاونت آموزشی دانشگاه

### شاخص I۹

تالیفات انجام شده به ازای یک عضو هیات علمی :

۱- تالیف کتب

تعداد کتب تالیف شده به ازای یک هیات علمی

----- = کتب تالیف شده به ازای یک هیات علمی

تعداد اعضای هیات علمی

نام شاخص : ۱\_ I۹ شاخص شماره ۱-۹ کتب تالیف شده به ازای یک هیات علمی

نوع شاخص : عملکرد اساتید

مقصود: آگاهی از میزان فعالیت علمی و پژوهشی اعضا هیات علمی

**تعریف:** شاخص فوق نشان دهنده میزان فعالیت علمی اعضای هیات علمی در زمینه تالیف کتب جدید می باشد و یکی از شاخص های بیان کننده رشد علمی دانشگاه است .

**فواصل اندازه گیری:** سالانه

**فعالیت مرتبط:** پژوهش و فنآوری

**مبانی تقویت شاخص:** تشویق اساتید فعال در این زمینه :

- فراهم آوردن تسهیلات وامکانات لازم برای چاپ و نشر کتب تالیف شده در دانشگاه.
- در نظر گرفتن امتیازات ویژه برای مولفان و تشویق و ترغیب اعضای هیات علمی برای تالیف کتب.
- داشتن سیستم ارتباطی و اطلاعاتی فعال و گسترده بین دانشگاه و مراکز و مجامع علمی داخل و خارج به منظور استفاده اعضای هیات علمی برای تالیف و تدوین کتب.

**منبع جمع آوری اطلاعات:** معاونت پژوهشی دانشگاه

**۲- ترجمه کتب**

**تعداد کتب ترجمه شده به ازای یک هیات علمی**

----- = **کتب ترجمه شده به ازای یک هیات علمی**

**تعداد اعضای هیات علمی**

**نام شاخص:** ۲\_ ۱۹ شاخص شماره ۲-۹ کتب ترجمه شده به ازای یک هیات علمی

**نوع شاخص:** عملکرد اساتید

**مقصود:** آگاهی از میزان فعالیت علمی و پژوهشی اعضا هیات علمی

**تعریف :** شاخص فوق نشان دهنده میزان فعالیت علمی اعضای هیات علمی در زمینه ترجمه کتب جدید می باشد و یکی از شاخص های بیان کننده توسعه علوم جدید دانشگاه و سطوح بین المللی است .

**فواصل اندازه گیری:** سالانه

**فعالیت مرتبط :** پژوهش و فناوری

**مبانی تقویت شاخص :** تشویق اساتید فعال در این زمینه :

- فراهم آوردن تسهیلات وامکانات لازم برای چاپ و نشر کتب ترجمه شده .
- در نظر گرفتن امتیازات ویژه برای مترجمان و تشویق و ترغیب اعضای هیات علمی برای ترجمه کتب جدید .
- داشتن سیستم ارتباطی و اطلاعاتی فعال و گسترده بین دانشگاه و مراکز و مجامع علمی داخل و خارج به منظور استفاده اعضای هیات علمی برای ترجمه کتب.

**۳- مقاله در مجلات خارجی**

**تعداد مقالات چاپ شده در مجلات خارجی**

----- = **تعداد مقالات ارائه شده در مجلات خارجی**  
**تعداد اعضای هیات علمی**      **به ازای یک هیات علمی**

**نام شاخص :** ۳\_ I۹ شاخص شماره ۳- ۹ مقالات چاپ شده در مجلات خارجی به ازای یک هیات علمی

**نوع شاخص :** عملکرد اساتید

**مقصود:** آگاهی از میزان فعالیت علمی و پژوهشی اعضا هیات علمی



**مقصود:** آگاهی از میزان فعالیت علمی و پژوهشی اعضا هیات علمی

**تعریف:** شاخص فوق نشان دهنده تعداد مقالات علمی چاپ شده در مجلات داخلی به ازای یک عضو هیات علمی می باشد به عبارت دیگر میزان فعالیت علمی اعضا در جهت ارائه مقاله در مجلات داخلی می باشد.

**فواصل اندازه گیری:** سالانه

**فعالیت مرتبط:** پژوهش و فناوری

**مبانی تقویت شاخص:** برای تقویت این شاخص می توان موارد زیر را در نظر گرفت:

- تشویق اعضای هیات علمی تا مقالات ارزشمندی تهیه کرده و در مجلات داخلی به چاپ برسانند
- ایجاد سیستم های ارتباطی در دانشگاه برای استفاده اعضای هیات علمی و دانشجویان در تهیه مقالات علمی
- فراهم آوردن امکانات و تسهیلات جهت چاپ مقالات در مجلات داخلی
- ارائه امتیاز برای مقالاتی که در مجلات داخلی به چاپ می رسد تا از این طریق نه تنها اعضای هیات علمی به ارائه مقالات بیشتر تشویق شوند بلکه محتوای مجلات علمی داخلی نیز به تدریج غنی تر شده و زمینه های رشد علمی را فراهم آورد.

**منبع جمع آوری اطلاعات:** معاونت پژوهشی دانشگاه

## ۵- مقاله در کنفرانس های خارجی

تعداد مقالات چاپ شده در کنفرانسهای خارجی

----- = تعداد مقالات ارائه شده در کنفرانس های

خارجی به ازای یک هیات علمی

تعداد اعضای هیات علمی

نام شاخص : ۰- ۱۹ شاخص شماره ۵- ۹ مقالات ارائه شده در کنفرانس های خارجی به ازای یک هیات علمی

نوع شاخص : عملکرد اساتید

مقصود: آگاهی از میزان فعالیت علمی و پژوهشی اعضا هیات علمی

تعریف : شاخص فوق نشان دهنده تعداد مقالات علمی ارائه شده در کنفرانس های خارجی به ازای یک عضو هیات علمی می باشد به عبارت دیگر میزان فعالیت علمی اعضا در جهت ارائه مقاله در کنفرانس های خارجی و مجامع بین المللی می باشد.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط : پژوهش و فناوری

مبانی تقویت شاخص : برای تقویت این شاخص می توان موارد زیر را در نظر گرفت:

- تشویق اعضای هیات علمی جهت شرکت در کنفرانس ها و مجامع بین المللی برای ارائه مقالات ارزشمندی که تهیه کرده و چاپ آن.
- ایجاد سیستم های ارتباطی در دانشگاه برای استفاده اعضای هیات علمی و دانشجویان در تهیه مقالات علمی

- فراهم آوردن امکانات و تسهیلات جهت شرکت اعضای هیات علمی برای شرکت در مجامع بین المللی .
- ارائه امتیاز برای مقالاتی که در کنفرانس های بین المللی ارائه می شود تا از این طریق نه تنها اعضای هیات علمی به ارائه مقالات بیشتر در سطح بین المللی تشویق شوند بلکه به تدریج زمینه های رشد علمی را فراهم آورند.

منبع جمع آوری اطلاعات: معاونت پژوهشی دانشگاه

## ۶- مقاله در کنفرانس های داخلی

تعداد مقالات چاپ شده در کنفرانسهای داخلی

تعداد مقالات ارائه شده در کنفرانس های داخلی به ازای یک هیات علمی =

تعداد اعضای هیات علمی

نام شاخص : ۶\_ ۹ شاخص شماره - ۹ مقالات ارائه شده در کنفرانس های داخلی به ازای یک هیات علمی

نوع شاخص : عملکرد اساتید

مقصود: آگاهی از میزان فعالیت علمی و پژوهشی اعضا هیات علمی

تعریف : شاخص فوق نشان دهنده تعداد مقالات علمی ارائه شده در کنفرانس های داخلی به ازای یک عضو هیات علمی می باشد به عبارت دیگر میزان فعالیت علمی اعضا در جهت ارائه مقاله در کنفرانس های داخلی و مجامع علمی می باشد.

فواصل اندازه گیری: سالانه

## فعالیت مرتبط: پژوهش و فناوری

**مبانی تقویت شاخص:** برای تقویت این شاخص می توان موارد زیر را در نظر گرفت:

- تشویق اعضای هیات علمی جهت شرکت در کنفرانس ها و مجامع برای ارائه مقالات ارزشمندی که تهیه کرده و چاپ آن.
- ایجاد سیستم های ارتباطی در دانشگاه برای استفاده اعضای هیات علمی و دانشجویان در تهیه مقالات علمی
- فراهم آوردن امکانات و تسهیلات شرکت اعضای هیات علمی در کنفرانس ها.
- ارائه امتیاز برای مقالاتی که در کنفرانس های داخلی ارائه می شود تا از این طریق نه تنها اعضای هیات علمی به ارائه مقالات بیشتر تشویق شوند بلکه به تدریج زمینه های رشد علمی وغنی تر شدن مجامع را فراهم آورند.

**منبع جمع آوری اطلاعات:** معاونت پژوهشی دانشگاه

## شاخص ۱۰ I

**حجم مالی قراردادهای آموزشی**

----- = **نرخ فعالیت آموزشی قراردادی اساتید**

**تعداد اعضای هیات علمی**

**نام شاخص:** I ۱۰ شاخص شماره ۱۰ فعالیت آموزشی قراردادی اساتید

**نوع شاخص:** عملکرد اساتید

**مقصود:** همکاری اساتید در توسعه فعالیت های آموزشی دانشگاه (آموزشهای حرفه ای و تخصصی)

**تعریف:** شاخص فوق نشان دهنده میزان فعالیت آموزشی دانشگاه در ارتباط با موسسات و وزارتخانه های مختلفی است که با دانشگاه قرارداد آموزشی امضا کرده اند در حقیقت این شاخص بیان کننده میزان فعالیت آموزشی غیر رسمی دانشگاه است.

**فواصل اندازه گیری:** سالانه

**فعالیت مرتبط:** آموزش

**مبانی تقویت شاخص:** تقویت این شاخص کمک خواهد کرد تا دانشگاهها به سمت تامین نیروهای متخصص مورد نیاز جامعه به صورت مستقیم حرکت کنند، با این کار رابطه منطقی تعادلی بین نیازهای جامعه و دانشگاه برقرار خواهد شد، لذا باید به اندازه کافی به آن بها داده شود و نسبت به تقویت این شاخص اقدامات لازم بعمل آید. موارد زیر را برای تقویت شاخص فوق می توان عنوان کرد:

- ارزیابی و برنامه ریزی برای بکارگیری توان آموزشی بخش های مختلف دانشگاه به منظور ارائه دوره های آموزشی کوتاه و بلند مدت
- شناخت ظرفت موجود جهت برنامه ریزی دقیق
- انعقاد قراردادهای آموزشی با موسسات و وزارتخانه های مختلف
- تخصیص بخشی از منابع برای اساتید همکار

**منبع جمع آوری اطلاعات:** معاونت آموزشی دانشگاه

## شاخص ۱۱ I

**جمع واحدهای گرفته شده بوسیله دانشجویان**

----- میانگین تعداد واحد گرفته شده

بوسیله دانشجو

تعداد اعضای هیات علمی

**نام شاخص :** I ۱۱ شاخص شماره ۱۱ میانگین تعداد واحد گرفته شده بوسیله دانشجوی

**نوع شاخص :** عملکرد دانشجو

**مقصود:** آگاهی از میزان اشتغال تحصیلی دانشجویان

**تعریف :** شاخص فوق نشان دهنده متوسط تعداد واحدهای آموزشی گرفته شده بوسیله دانشجویان در یک ترم تحصیلی می باشد.

**فواصل اندازه گیری:** ترم تحصیلی

**فعالیت مرتبط :** آموزش

**مبانی تقویت شاخص :** با توجه به ارزیابی دانشگاه در مورد وضعیت دانشجویان همواره باید متوسط واحدهای گرفته شده میانگین بین حداقل و حداکثر تعداد مجاز ( برای دانشجویان کارشناسی بین ۱۲ تا ۲۴ واحد) باشد، بنا براین چنانچه این عدد از مرز فوق تجاوز نماید مدیریت باید نسبت به علت یابی و کشف دلایل این وضعیت اقدام کرده و متناسب با آن تدابیر لازم اتخاذ نماید. به هر حال باید برنامه ریزی دقیق برای ارائه دروس انجام گیرد و از امکانات آموزشی موجود حداکثر استفاده لازم بعمل آید .

**تبصره:** لازم است برای هر مقطع تحصیلی جداگانه محاسبه شود

**منبع جمع آوری اطلاعات:** معاونت آموزشی دانشگاه

## شاخص ۱۲

### مجموع ارزش مالی پروژه ها

----- = سرانه عملکرد تحقیقاتی اعضا هیات علمی

### تعداد اعضای هیات علمی

نام شاخص: ۱۲ I شاخص شماره ۱۲ سرانه عملکرد تحقیقاتی اعضا هیات علمی

نوع شاخص: عملکرد اساتید

مقصود: آگاهی از میزان جذب منابع مالی از طریق پروژه های تحقیقاتی

تعریف: شاخص فوق نشان دهنده میزان درآمد سرانه حاصل از اجرای پروژه های تحقیقاتی به ازای اعضای هیات علمی می باشد.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط: پژوهش

مبانی تقویت شاخص: به منظور کسب درآمد برای دانشگاه و کمک به حل مشکلات جاری دانشگاه از طریق جذب و اجرای پروژه های تحقیقاتی توسط اعضای هیات علمی علاوه بر کسب درآمد و تامین بخشی از هزینه های جاری، باعث تقویت و حضور بیشتر و موثرتر اعضای هیات علمی در دانشگاه می شود و جایگاه دانشگاه را به لحاظ علمی و پژوهشی ارتقا می بخشد لذا عوامل تقویت شاخص فوق بشرح ذیل می باشد:

- توسعه ارتباط دانشگاه با صنعت
- انعکاس توان تحقیقاتی دانشگاه
- اختصاص بخشی از درآمدها به اعضای هیات علمی به منظور ایجاد انگیزه
- کاربردی نمودن تحقیقات انجام گرفته

منبع جمع آوری اطلاعات : معاونت پژوهشی دانشگاه

## شاخص I۱۳

### بودجه پژوهشی

----- = سرانه بودجه پژوهشی استاد

### تعداد اعضای هیات علمی

نام شاخص: I ۱۳ شاخص شماره ۱۳ سرانه بودجه پژوهشی استاد

نوع شاخص : شاخص پیشران

مقصود: آگاهی از وضعیت بودجه پژوهشی اختصاص یافته به ازای هر هیات علمی می باشد.

تعریف : شاخص فوق نشان دهنده میزان بودجه پژوهشی تخصیص داده شده به دانشگاه به ازای یک هیات علمی می باشد

تبصره: منظور از استاد اعضای هیات علمی شامل استاد، دانشیار، استادیار و مربی می باشد.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط : پژوهش

مبانی تقویت شاخص : مبانی تقویت شاخص فوق بشرح ذیل می باشد :

- ایجاد ارتباط با مراکز علمی و صنعتی برای جذب پروژه ها به منظور افزایش بودجه پژوهشی
- تلاش برای پیشبرد بهتر پروژه ها
- استفاده مناسب و بهینه از منابع موجود اعم از امکانات آزمایشگاهی ، دانشجویان و سایر منابع

- انعکاس توان تحقیقاتی دانشگاه برای تخصیص بودجه بیشتر

منبع جمع آوری اطلاعات : معاونت پژوهشی دانشگاه

## شاخص I۱۴

تعداد فرصت های مطالعاتی انجام شده

----- = سرانه فرصت های مطالعاتی اساتید

تعداد اعضای هیات علمی

نام شاخص : I ۱۴ شاخص شماره ۱۴ سرانه فرصت های مطالعاتی اساتید

نوع شاخص : شاخص پیشران

مقصود: آگاهی از چگونگی تخصیص فرصت های مطالعاتی به اساتید.

تعریف : شاخص فوق نشان دهنده میزان فرصت مطالعه به ازای یک هیات علمی می باشد

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط : پژوهش

مبانی تقویت شاخص : مبانی تقویت شاخص فوق بشرح ذیل می باشد :

- شناسایی و رفع موانع برای استفاده از فرصت های مطالعاتی
- همکاری با دانشگاههای خارجی جهت ارائه فرصت
- ترغیب استادان به گذراندن فرصت مطالعاتی در داخل کشور

- فراهم آوردن زمینه های تحقیقاتی در داخل کشور برای تشویق اعضای هیات علمی به گذراندن فرصت مطالعاتی در داخل کشور

منبع جمع آوری اطلاعات : معاونت پژوهشی دانشگاه

## شاخص I۱۵

بودجه ریالی دانشگاه

----- = بودجه سرانه ریالی  
تعداد دانشجو

نام شاخص : I ۱۵ شاخص شماره ۱۵ بودجه سرانه ریالی در کل و به تفکیک مقاطع تحصیلی

نوع شاخص : شاخص پیشران

مقصود: آگاهی از مبلغ ریالی اختصاص یافته به ازای هر دانشجوی دانشگاه

تعریف : شاخص فوق نشان دهنده میزان بودجه اختصاص یافته به ازای هر دانشجو می باشد در واقع شاخص فوق نشان می دهد که دولت برای تربیت نیرو در دانشگاهها چه مبلغی را در سال برای یک دانشجو هزینه می نماید.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط : پژوهش

**مبانی تقویت شاخص :** اطلاع از سرانه ریالی با تفکیک بودجه در ردیف های جاری، عمرانی، پژوهشی، کمک آموزشی و غیره نقش بسیار مهمی در برنامه ریزی های مدیریت خواهد داشت.

با توجه به موارد مذکور مبانی تقویت شاخص فوق شرح ذیل می باشد :

- کوشش برای جذب امکانات بیشتر
- برنامه ریزی برای حذف هزینه های غیر ضروری
- تعیین سرانه در ردیف های مختلف بودجه و برآورد نیاز های واقعی به منظور افزایش سرانه

### **تبصره ۵ :**

البته برای محاسبه تعداد دانشجویان لازم است ضریب مربوط به هر مقطع ( کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری) در محاسبه تعداد کل دانشجویان لحاظ شود ضریب ۱ برای مقطع کارشناسی، ضریب ۳ برای مقطع کارشناسی ارشد و ضریب ۶ برای مقطع دکتری در نظر گرفته شود لذا تعداد دانشجویان به روش زیر محاسبه می گردد.

$(\text{تعداد دانشجویان کارشناسی ارشد} \times ۳) + (\text{تعداد دانشجویان کارشناسی} \times ۱) = \text{تعداد دانشجویان دانشگاه}$

( تعداد دانشجویان دکتری  $\times ۶$  )

برای تعیین سرانه ریالی هر مقطع میزان بدست آمده از بودجه سرانه ریالی را در هر یک از ضرایب مربوط به همان مقطع ضرب نموده تا بودجه سرانه ریالی هر مقطع به دست آید.

**منبع جمع آوری اطلاعات :** معاونت اداری - مالی

## **شاخص I۱۶**

**اعتبار داده شده جهت خرید تجهیزات**

بودجه سرانه ارزی = -----

**تعداد دانشجویان دانشگاه**

**نام شاخص: ۱۶ I** شاخص شماره ۱۶ بودجه سرانه ارزی در کل و به تفکیک مقاطع تحصیلی

**نوع شاخص: شاخص پیشران**

**مقصود:** آگاهی از میزان ارز تخصیصی به ازای هر دانشجوی دانشگاه

**تعریف:** شاخص فوق نشان دهنده میزان ارز اختصاص یافته به ازای هر دانشجو در سال می باشد در واقع شاخص فوق نشان می دهد که دولت برای تربیت نیرو در دانشگاهها چه مقدار ارز در سال برای یک دانشجو تخصیص داده است.

**فواصل اندازه گیری: سالانه**

**فعالیت مرتبط: مدیریت**

**مبانی تقویت شاخص:** اطلاع از سرانه ارزی به منظور رفع نیازهای ارزی دانشگاه و توسعه هرم دانشجویی به سوی دوره های کارشناسی ارشد و دکتری .

با توجه به موارد مذکور مبانی تقویت شاخص فوق بشرح ذیل می باشد:

- کوشش برای جذب امکانات بیشتر
- برنامه ریزی برای تامین و تهیه امکانات مورد نیاز و اولویت بندی نیازها
- عقد قراردادهای خارجی
- فروش ابداعات و اختراعات به داخل و خارج از کشور

**تبصره:**

البته برای محاسبه تعداد دانشجویان لازم است ضریب مربوط به هر مقطع ( کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری) در محاسبه تعداد کل دانشجویان لحاظ شود ضریب ۱ برای مقطع کارشناسی، ضریب ۳ برای مقطع کارشناسی ارشد و ضریب ۶ برای مقطع دکتری در نظر گرفته شود لذا تعداد دانشجویان به روش زیر محاسبه می گردد.

+ (تعداد دانشجویان کارشناسی ارشد × ۳) + (تعداد دانشجویان کارشناسی × ۱) = تعداد دانشجویان دانشگاه  
(تعداد دانشجویان دکتری × ۶)

برای تعیین سرانه ارزی هر مقطع میزان بدست آمده از بودجه سرانه ارزی را در هریک از ضرایب مربوط به همان مقطع ضرب نموده تا بودجه سرانه ارزی هر مقطع به دست آید.

منبع جمع آوری اطلاعات : معاونت اداری - مالی

## شاخص ۱۷ I

مساحت فضای آموزشی

-----  
سرانه فضای آموزشی به ازای یک دانشجو  
تعداد دانشجویان دانشگاه

نام شاخص: ۱۷ I شاخص شماره ۱۷ سرانه فضای آموزشی به ازای یک دانشجو

نوع شاخص : شاخص پیشران

تعریف : شاخص فوق نشان دهنده میزان فضای آموزشی برای هر دانشجو می باشد در واقع این شاخص بیان می کند که فضای آموزشی به ازای هر دانشجو چند مترمربع می باشد.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط : پشتیبانی

مقصود : آگاهی از میزان تخصیص فضای آموزشی به ازای هر دانشجوی دانشگاه.

**مبانی تقویت شاخص :** افزایش دانشجو در دانشگاهها مشکلاتی را برای دانشجویان از نظر کمبود فضای آموزشی فراهم کرده است. کمبود کلاس، سالن مطالعه، محل اجتماع و نظایر آن در کاهش بازدهی دانشجو تاثیر بسزایی دارد بویژه در زمان برگزاری امتحانات وجود فضای مطالعه برای دانشجو اهمیت زیادی دارد

با توجه به موارد مذکور مبانی تقویت شاخص فوق بشرح ذیل می باشد :

- کوشش برای جذب اعتبارات و کمک های خارجی
- بودجه ریزی مناسب برای احداث ساختمان و فضاهای آموزشی
- مقایسه با استانداردهای جهانی
- فراهم آوردن امکانات لازم برای تطبیق محیط و فضاهای دانشگاه به منظور بهره برداری های آموزشی

**منبع جمع آوری اطلاعات :** معاونت اداری - مالی

## شاخص ۱۸ I

**مساحت فضای کمک آموزشی**

----- = **سرانه فضای کمک آموزشی به ازای یک دانشجو**  
**تعداد دانشجویان دانشگاه**

**نام شاخص : ۱۸ I** شاخص شماره ۱۸ سرانه فضای کمک آموزشی به ازای یک دانشجو

**نوع شاخص :** شاخص پیشران

**مقصود :** آگاهی از میزان تخصیص فضای کمک آموزشی یا غیر آموزشی به ازای هر دانشجوی دانشگاه.

**تعریف:** شاخص فوق نشان دهنده میزان فضای کمک آموزشی به ازای هردانشجو می باشد به عبارت بهتر این شاخص بیان می کند که فضای کمک آموزشی به ازای هر دانشجو چند مترمربع می باشد. منظور از فضای کمک آموزشی، فضای خوابگاهی، ورزشی، فرهنگی، رفاهی، شامل مسجد، اردوگاه، سالن غذاخوری، زمین های ورزشی، سالن های اجتماعات و نظایر آن می باشد

**فواصل اندازه گیری: سالانه**

**فعالیت مرتبط: پشتیبانی**

**مبانی تقویت شاخص:** فضای کمک آموزشی از ابعاد مهم تعلیم و تربیت می باشد و نقش عمده ای در تعلیم و تربیت دانشجویان دارند زیرا دانشجو باید بتواند همزمان با فاگیری علوم به تقویت روحی، جسمی و اجتماعی خویش پرداخته و روحیه تعاون، همکاری اجتماعی، تقویت اخلاقی، زمینه فرهنگی خویش را ارتقا بخشد. تقویت ارزشهای اجتماعی و اسلامی از بروز بحران های روحی وافسردگی خاص دوران دانشجویی جلوگیری می کند.

با توجه به موارد مذکور مبانی تقویت شاخص فوق بشرح ذیل می باشد:

- کوشش برای جذب اعتبارات
- جلب حمایت کمک های مردمی و ارگانهای مرتبط
- شناسایی فضاهای غیر فعال و تبدیل آنها به فضاهای کمک آموزشی

**منبع جمع آوری اطلاعات: معاونت اداری - مالی**

## شاخص ۱۹ I

**تعداد کتب موجود در کتابخانه**

----- = سرانه کتب موجود به ازای یک دانشجو

**تعداد دانشجویان دانشگاه**

**نام شاخص: ۱۹ I** شاخص شماره سرانه کتب موجود به ازای یک دانشجو

**نوع شاخص:** شاخص پیشران

**مقصود:** آگاهی از وضعیت کتابخانه دانشگاه جهت ارتقا رشد کیفی و سطح آموزش دانشجویان.

**تعریف:** شاخص فوق نشان دهنده آنست که به ازای هر دانشجو چه تعداد کتب در کتابخانه مرکزی و سایر کتابخانه ها وجود دارد.

**فواصل اندازه گیری:** سالانه

**فعالیت مرتبط:** پژوهش

**مبانی تقویت شاخص:** موارد زیر برای تقویت شاخص می توان پیشنهاد کرد:

- دریافت اطلاعات مستمر در ارتباط با جدید ترین کتب
- تقویت اعتبارات
- حفظ و نگهداری مناسب کتب
- ایجاد تسهیلات لازم برای چاپ کتب اعضا هیات علمی
- برقراری ارتباط با موسسات انتشاراتی خارج از کشور به منظور دستیابی به منابع جدید
- تقویت مرکز نشر و انتشارات دانشگاه

**منبع جمع آوری اطلاعات:** معاونت پژوهشی

## شاخص I ۲۰

تعداد مجلات آبونمان شده

----- = سرانه آبونمان مجلات

تعداد رشته تحصیلی

نام شاخص: I ۲۰ شاخص شماره ۲۰ سرانه آبونمان مجلات

نوع شاخص: شاخص پیشران

مقصود: آگاهی از وضعیت میزان ورود اطلاعات جدید به دانشگاه.

تعریف: شاخص فوق نشان دهنده آنست که به ازای رشته تحصیلی چه تعداد مجلات علمی، فنی و غیره در دانشگاه وجود دارد و منظور از مجلا آبونمان شده تعداد مجلاتی است که از هر نوع و به هر تعداد وجود داشته و یا دانشگاه برای گرفتن آن عضو شده است.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط: پژوهش

مبانی تقویت شاخص: موارد زیر برای تقویت شاخص می توان پیشنهاد کرد:

- تقویت اعتبارات
- تلاش برای دریافت مجلات بصورت e-journal
- ایجاد تسهیلات لازم برای چاپ و تکثیر مجلات علمی تهیه شده در دانشگاه
- برقراری ارتباط با مراکز فرهنگی، علمی، تحقیقاتی داخل و خارج به منظور تهیه مجلات و نشریات جدید

منبع جمع آوری اطلاعات: معاونت پژوهشی

## شاخص ۲۱ I

### جمع هزینه های قراردادی خدمات پشتیبانی

----- = نرخ خدمات قراردادی

بودجه جاری دانشگاه

نام شاخص: I ۲۱ شاخص شماره ۲۱ نرخ خدمات قرار دادی

نوع شاخص: شاخص پیشران

مقصود: آگاهی از میزان واگذاری امور خدماتی به بخش خصوصی.

تعریف: شاخص فوق نشان دهنده نرخ خدمات قرار دادی در دانشگاه است و بیانگر آنست که چه بخشی از خدمات جاری دانشگاه به بخش خصوصی واگذار شده است. به عبارت دیگر خصوصی سازی در ارائه خدمات دانشگاه به چه میزان انجام گرفته است؟

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط: پشتیبانی

مبانی تقویت شاخص: موارد زیر برای تقویت شاخص می توان پیشنهاد کرد:

- شناخت امور قابل واگذاری
- شناخت پیمانکاران با صلاحیت
- آگاهی از تجربه های موفق

منبع جمع آوری اطلاعات: معاونت اداری - مالی

## شاخص ۲۲ I

### تعداد رایانه قابل استفاده برای دانشجویان

----- = سرانه رایانه

### بودجه جاری دانشگاه

نام شاخص: I ۲۲ شاخص شماره ۲۲ سرانه رایانه

نوع شاخص: شاخص پیشران

مقصود: آگاهی از وضعیت دسترسی دانشجویان به رایانه

**تعریف:** شاخص فوق نشان دهنده تعداد رایانه موجود و قابل استفاده به ازای هر دانشجویی باشد. درحقیقت شاخص فوق سرانه تعداد رایانه موجود را به ازای هر دانشجو بیان می کند.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط: آموزش

**مبانی تقویت شاخص:** کسب اطلاعات باوجود رایانه و شبکه های اینترنتی در پیشرفت های علمی و پژوهشی نقش اساسی داشته و برقراری ارتباط با اساتید، دانشجویان و سایت های اطلاعاتی با استفاده از رایانه امکان پذیر می باشد لذا موارد زیر را برای تقویت شاخص می توان پیشنهاد کرد:

- تخصیص بودجه برای تامین رایانه
- مرتبط نمودن دروس با رایانه
- برقراری ارتباط با شبکه های داخل دانشگاه و شبکه های بیرونی (اینترنت و اینترانت)
- ایجاد تسهیلاتی برای استفاده از امکانات سخت افزاری و نرم افزاری برای کلیه دانشجویان

منبع جمع آوری اطلاعات: معاونت آموزشی

## شاخص ۲۳ I

### جمع درآمدهای اختصاصی

----- = نرخ خوداتکایی دانشگاه

### اعتبارات جاری دانشگاه

نام شاخص: ۲۳ I شاخص شماره ۲۳ نرخ خود اتکایی دانشگاه

نوع شاخص: عملکرد کلی و چند جانبه

مقصود: آگاهی از میزان درآمدهای اختصاصی دانشگاه

تعریف: شاخص فوق نشان دهنده میزان درآمدهای اختصاصی دانشگاه را نسبت به اعتبارات جاری مشخص می سازد.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط: آموزش و پژوهش

مبانی تقویت شاخص: موارد زیر را برای تقویت شاخص می توان پیشنهاد کرد:

- تمرکز بر قابلیت های محوری
- ایجاد ارتباطات منظم با نهادها، صنایع، ادارات، سازمانهای دولتی و خصوصی
- تخصیص بخشی از درآمدها به افراد مرتبط

منبع جمع آوری اطلاعات: معاونت اداری - مالی

## شاخص ۲۴ I

جمع فارغ التحصیلان جذب شده در رشته تخصصی

-----  
نرخ جذب در بازار در مقاطع کل  
فارغ التحصیلان  
مختلف تحصیلی

نام شاخص: ۲۴ I شاخص شماره ۲۴ نرخ جذب در بازار

نوع شاخص: عملکرد کلی و چند جانبه

مقصود: آگاهی از میزان توفیق فارغ التحصیلان در یافتن کار

تعریف: شاخص فوق نشان دهنده نسبت فارغ التحصیلانی است که متناسب با رشته تخصصی خود در بازار کار جذب شده اند. در حقیقت این شاخص نسبت دانشجویانی را مشخص می سازد که موفق شده اند در مشاغل متناسب با رشته تحصیلی خود آغاز به کار کنند.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط: مدیریت دانشجویی

مبانی تقویت شاخص: موارد زیر را برای تقویت شاخص می توان پیشنهاد کرد:

- حفظ و ایجاد رشته های مورد نیاز جامعه
- معرفی قابلیت های فارغ التحصیلان به بازار کار
- روابط بهتر با سازمانها

منبع جمع آوری اطلاعات: دفتر ارتباط با فارغ التحصیلان

## شاخص ۲۵ I

تعداد دانشجویان دانشگاه

----- = نرخ دانشجو به کارمند

تعداد کارمندان

نام شاخص: ۲۵ I شاخص شماره ۲۵ نسبت دانشجو به کارمند

نوع شاخص: شاخص پیشران

مقصود: آگاهی از تعداد دانشجویانی که توسط یک کارمند پشتیبانی می شوند.

تعریف: شاخص فوق نشان دهنده نسبت تعداد دانشجویانی است که بوسیله یک کارمند پشتیبانی می شوند.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط: مدیریت

مبانی تقویت شاخص: موارد زیر را برای تقویت شاخص می توان پیشنهاد کرد:

- استفاده از سیستم های برخط (on-line) ، اینترنت و بدون کاغذ

- تعریف فرآیندها و رویه ها

منبع جمع آوری اطلاعات: معاونت اداری - مالی

## شاخص ۲۶ I

تعداد اساتید دانشگاه

----- = نسبت استاد به کارمند

تعداد کارمندان

نام شاخص: ۲۶ I شاخص شماره ۲۶ نسبت استاد به کارمند

نوع شاخص: شاخص پیشران

مقصود: آگاهی از تعداد اساتیدی که توسط یک کارمند پشتیبانی می شوند.

تعریف: شاخص فوق نشان دهنده نسبت تعداد اساتید به کارمند است. در واقع این شاخص نشان می دهد که یک کارمند چه تعداد از اعضای هیات علمی را پشتیبانی می کند.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط: مدیریت

مبانی تقویت شاخص: موارد زیر را برای تقویت شاخص می توان پیشنهاد کرد:

- استفاده از سیستم های برخط (on-line)، اینترنت و بدون کاغذ
- تعریف فرآیندها و رویه ها

منبع جمع آوری اطلاعات: معاونت اداری - مالی

## شاخص ۲۷ I

تعداد مراجعین به دفاتر مشاوره

----- = نرخ خدمات مشاوره ای

تعداد کل دانشجویان دانشگاه

نام شاخص: ۲۷ I شاخص شماره ۲۷ نرخ خدمات مشاوره ای

نوع شاخص: شاخص عملکرد دانشجویان

مقصود: آگاهی از میزان سلامت روحی و جسمی .

تعریف: شاخص فوق نشان دهنده آنست که چه تعداد دانشجویان برای حل مشکلات شخصیتی، روحی و خانوادگی خود به مراکز خدمات مشاوره و راهنمایی دانشگاه که شامل مشاوره و راهنمایی روان درمانی و دارو درمانی مراجعه کرده اند.

فواصل اندازه گیری: نیمسال تحصیلی

فعالیت مرتبط: امور دانشجویی

مبانی تقویت شاخص: موارد زیر را برای تقویت شاخص می توان پیشنهاد کرد:

- گسترش برنامه های تفریحی، ورزشی و...
- استفاده از افراد مجرب برای امور مشاوره
- اختصاص اعتباری خاص برای فعال ساختن واحد مشاوره

منبع جمع آوری اطلاعات: معاونت دانشجویی

## شاخص ۲۸ I

### مساحت فضای ورزشی

----- = نرخ فضای ورزشی

تعداد دانشجویان دانشگاه

نام شاخص: I ۲۸ شاخص شماره نرخ فضای ورزشی

نوع شاخص: شاخص عملکرد دانشجویان

مقصود: آگاهی از سهم هر دانشجو از فضای ورزشی.

تعریف: شاخص فوق نشان دهنده سهم دانشجو از فضاهای ورزشی دانشگاه مانند سالن های سرپوشیده، زمین فوتبال، بسکتبال، والیبال و تنیس بطور سرانه است.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط: امور دانشجویی

مبانی تقویت شاخص: موارد زیر را برای تقویت شاخص می توان پیشنهاد کرد:

- جذب اعتبارات لازم برای تجهیز فضاهای ورزشی موجود
- امکان بهره برداری از اماکن خارج از دانشگاه
- پرداختن به ورزش بعنوان یک اصل مهم

منبع جمع آوری اطلاعات: معاونت دانشجویی

## شاخص ۲۹ I

تعداد دانشجویان شرکت کننده در سفرهای سیاحتی و زیارتی

-----  
نرخ دانشجویان شرکت کننده  
در سفرهای سیاحتی و زیارتی

تعداد کل دانشجویان دانشگاه

**نام شاخص:** I ۲۹ شاخص شماره ۲۹ نرخ دانشجویان شرکت کننده در سفرهای سیاحتی و زیارتی

**نوع شاخص:** شاخص عملکرد دانشجویان

**مقصود:** آگاهی از میزان حضور دانشجویان در سفرهای زیارتی و سیاحتی.

**تعریف:** این شاخص تعداد دانشجویان شرکت کننده در سفرهای سیاحتی و زیارتی را در طول سال تحصیلی نشان می دهد.

**فواصل اندازه گیری:** سالانه

**فعالیت مرتبط:** امور دانشجویی

**مبانی تقویت شاخص:** به منظور افزایش همبستگی و ارتباطات غیررسمی بین دانشجویان و آشنایی آنان با فرهنگ های مختلف ایرانی و افزایش روحیه خلاق و تعهد و ایثار و رشد فکری آنان سفرهای سیاحتی و زیارتی می تواند نقش عمده ای را ایفا نماید. لذا موارد زیر را برای تقویت شاخص می توان پیشنهاد کرد:

- برنامه ریزی مناسب برای سفرها
- کمک به دانشجویان در ارتباط با هزینه ها
- اختصاص اعتبار مجزا برای این منظور

**منبع جمع آوری اطلاعات:** معاونت دانشجویی

## شاخص ۳۰ I

تعداد دانشجویان شرکت کننده در مسابقات علمی، فرهنگی، هنری، ورزشی

-----  
نرخ دانشجویان  
تعداد دانشجویان دانشگاه شرکت کننده در مسابقات

نام شاخص: I ۳۰ شاخص شماره ۳۰ نرخ دانشجویان شرکت کننده در مسابقات

نوع شاخص: شاخص عملکرد دانشجویان

مقصود: آگاهی از میزان حضور دانشجویان در رقابت های ملی و بین المللی

تعریف: این شاخص نسبت دانشجویان شرکت کننده در مسابقات مختلف دانشگاهی اعم از علمی، فرهنگی، هنری، ورزشی، را در طول نیمسال تحصیلی به کل دانشجویان نشان می دهد.

فواصل اندازه گیری: نیمسال تحصیلی

فعالیت مرتبط: آموزشی - دانشجویی

مبانی تقویت شاخص: موارد زیر را برای تقویت شاخص می توان پیشنهاد کرد:

- تشویق دانشجویان
- ارائه تسهیلات و امکانات
- برنامه ریزی برای تقویت مسابقات مختلف
- اختصاص اعتبار خاص برای مسابقات مختلف

منبع جمع آوری اطلاعات: معاونت دانشجویی

## شاخص ۳۱ I

تعداد مقالات علمی دانشجویی

----- = نرخ مقالات علمی دانشجویی

تعداد دانشجویان دانشگاه

نام شاخص: I ۳۱ شاخص شماره ۳۱ نرخ مقالات علمی دانشجویی

نوع شاخص: شاخص عملکرد دانشجویان

مقصود: آگاهی از سرانه مقالات دانشجویی

تعریف: شاخص فوق نشان دهنده تعداد مقالات علمی ارائه شده توسط دانشجویان به ازای تعداد دانشجویان دانشگاه می باشد.

فواصل اندازه گیری: نیمسال تحصیلی

فعالیت مرتبط: پژوهش

مبانی تقویت شاخص: موارد زیر را برای تقویت شاخص می توان پیشنهاد کرد:

- تشویق و ترغیب دانشجویان
- تلاش و مساعدت برای چاپ مقالات در مجلات علمی معتبر
- جذب اعتبارات لازم برای تجهیز فضاهای ورزشی موجود
- اختصاص اعتبار مناسب برای برگزاری همایش های علمی

منبع جمع آوری اطلاعات: معاونت پژوهشی

## شاخص ۳۲ I

تعداد قبولی در مقاطع بالاتر در سال مورد نظر

-----  
نرخ قبولی فارغ التحصیلان دانشگاه =  
تعداد کل فارغ التحصیلان داوطلب در همان سال  
داوطلب مقاطع تحصیلی بالاتر

نام شاخص: I ۳۲ شاخص شماره ۳۲ نرخ قبولی فارغ التحصیلان دانشگاه، داوطلب مقاطع تحصیلی بالاتر

نوع شاخص: شاخص عملکرد کلی و چند جانبه

مقصود: حفظ و بهبود سطح کیفیت دانشگاه

تعریف: شاخص فوق نشان دهنده پذیرفته شدگان در مقطع تحصیلی بالاتر دانشگاه می باشند. در واقع نرخ موفقیت فارغ التحصیلان دانشگاه را برای ورود به مقاطع بالاتر در بین فارغ التحصیلان داوطلب در سال مورد نظر را نشان می دهد.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط: آموزشی

مبانی تقویت شاخص: موارد زیر را برای تقویت شاخص می توان پیشنهاد کرد:

- آماده سازی داوطلبان
- مشارکت در آزمونها

منبع جمع آوری اطلاعات: سازمان سنجش

## شاخص ۳۳ I

### جمع سالیهای تحصیلی فارغ التحصیلان یکسال

----- = میانگین مدت زمان تحصیلی در دانشگاه

### تعداد فارغ التحصیلان

نام شاخص: I ۳۳ شاخص شماره ۳۳ میانگین مدت زمان تحصیلی در دانشگاه

نوع شاخص: شاخص عملکرد دانشجویان

مقصود: آگاهی از میانگین مدت حضور دانشجویان در دانشگاه

**تعریف:** شاخص فوق نشان دهنده میانگین مدت زمان تحصیل در دانشگاه می باشد به عبارت دیگر این شاخص نشان می دهد که دانشجویان بطور متوسط از زمان ورود به دانشگاه تا فارغ التحصیل شدن چند سال در دانشگاه مشغول به تحصیل بوده اند.

فواصل اندازه گیری: سالانه

فعالیت مرتبط: آموزش

**مبانی تقویت شاخص:** موارد زیر را برای تقویت شاخص می توان پیشنهاد کرد:

- برنامه ریزی دقیق آموزشی
- کمک در رفع مشکلات دانشجویان
- توسعه امکانات

منبع جمع آوری اطلاعات: معاونت آموزشی

## شاخص ۳۴ I

### تعداد دانشجویان انصرافی

----- = میانگین تعداد دانشجویان انصرافی

### تعداد کل دانشجویان دانشگاه

نام شاخص: I ۳۴ شاخص شماره ۳۴ میانگین تعداد دانشجویان انصرافی

نوع شاخص: شاخص عملکرد دانشجویان

مقصود: آگاهی از ظرفیت های خالی ایجاد شده

تعریف: شاخص فوق نشان دهنده نسبت تعداد دانشجویانی که در نیمسال تحصیلی از ادامه تحصیل انصراف داده اند به کل دانشجویان دانشگاه می باشد.

فواصل اندازه گیری: نیمسال تحصیلی

فعالیت مرتبط: پژوهشی

مبانی تقویت شاخص: موارد زیر را برای تقویت شاخص می توان پیشنهاد کرد:

- شناسایی علل انصراف دانشجویان

- پیشگیری علل بالقوه

تبصره: دانشجوی انصرافی به دانشجویانی گفته می شود که کتباً از ادامه تحصیل انصراف داده اند و یا اینکه به دلیل دو ترم غیبت از تحصیل به عنوان منصرف شناخته شده اند.

منبع جمع آوری اطلاعات: معاونت آموزشی